

Obchodní podmínky

Simple Art s.r.o., IČO 14395959 · účinné od 13. 10. 2026

. Úvodní ustanovení a údaje o prodávajícím

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím (dále také „vy“) při prodeji zboží prostřednictvím e-shopu „Nejsem divnej, jsem jen umělec“ na adrese <https://nejsemdivnejsemjenumelec.cz> (dále jen „e-shop“).
2. Proávajícím je společnost **Simple Art s.r.o.**, se sídlem Štefánikova 315/14, 500 11 Hradec Králové, IČO: 14395959. Zapsána v obch. rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 49323. P rodávající není plátcem DPH.
3. Kontaktní údaje prodávajícího: e-mail eshop@nejsemdivnej.cz, telefon +420 775 447 844, datová schránka 3gzvw9k. Adresa pro osobní odběr, vrácení a reklamace zboží: Simple Art s.r.o., Velká 93/87, 503 41 Hradec Králové.
4. Ambrozia o.p.s. je partnerem značky, není však prodávajícím a ze smluv uzavřených přes e-shop jí nevznikají práva ani povinnosti.
5. stanovení o právech spotřebitele platí pro kupující, kteří jsou spotřebiteli. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
6. Součástí těchto podmínek je reklamační řád (Reklamace a vrácení zboží).

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Prezentace zboží v e-shopu je informativní a není návrhem na uzavření smlouvy. Objednávka odeslaná kupujícím je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
2. Smlouvu uzavíráte v těchto technických krocích:
 - a) vložíte vybrané zboží do košíku,
 - b) v pokladně vyplníte kontaktní a doručovací údaje, zvolíte způsob dopravy a platby a případně zadáte slevový kód,
 - c) před odesláním se vám zobrazí souhrn objednávky (zboží, cena zboží, doprava, celková cena a vaše údaje). Chyby ve vyplněných údajích můžete opravit přímo v pokladně, obsah objednávky změníte v košíku,
 - d) objednávku odešlete tlačítkem „**Objednat s povinností platby**“.
3. Kupní smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy vám prodávající zašle e-mail s potvrzením přijetí objednávky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
4. Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě. Je vám přístupná v potvrzovacím e-mailu, a pokud máte zákaznický účet, také v něm. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Proávající není vázán žádným kodexem chování.
5. Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) si hradíte sami podle svého tarifu; prodávající si za ně nic neúčtuje.
6. Pokud objednané zboží výjimečně nelze dodat (např. bylo mezitím vyprodáno), prodávající vás bez zbytečného odkladu kontaktuje a domluví se s vámi na dalším postupu; již zaplacenou cenu za nedodané zboží vám vrátí.

III. Cena zboží

1. ceny zboží uvedené v e-shopu jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH. Cena dopravy se zobrazí v pokladně před odesláním objednávky a je uvedena na stránce Doprava a platba.
2. zboží ve slevě uvádí prodávající vedle aktuální ceny také nejnižší cenu, za kterou zboží nabízel v posledních 30 dnech před slevou (§ 12a zákona o ochraně spotřebitele).
3. Slevové kódy nelze uplatnit na zboží, které je již ve slevě, na zvýhodněné sety ani na cenu dopravy. Podmínky konkrétního kódu (platnost, minimální hodnota objednávky) jsou uvedeny u kódu.
4. Doprava Zásilkovnou je zdarma, pokud cena zboží v objednávce po odečtení slev dosáhne alespoň 1 500 Kč.

IV. Platební podmínky

1. Za zboží můžete zaplatit bankovním převodem na účet prodávajícího č. 2802171003/2010, nebo platební kartou online přes platební bránu GoPay (GOPAY s.r.o.).
2. Platební údaje (číslo účtu, variabilní symbol = číslo objednávky, QR kód) dostanete v potvrzovacím e-mailu a na stránce po odeslání objednávky.
3. Při platbě převodem je kupní cena splatná **do 5 dnů od objednání** (počítají se kalendářní dny). Pokud platba v této lhůtě nepříjde, může vám prodávající poslat e-mailovou připomínku s dodatečnou lhůtou 3 dnů. Pokud nezaplatíte ani v dodatečné lhůtě, může prodávající od smlouvy odstoupit a objednávku zrušit; o zrušení vás informuje e-mailem.
4. Zboží odesíláme, případně připravujeme k osobnímu odběru, až po připsání platby.

. Doprava a dodání zboží

1. Zboží dodáváme přes Zásilkovnu na adresu (129 Kč), nebo si ho můžete zdarma vyzvednout osobně po předchozí domluvě na adrese Velká 93/87, 503 41 Hradec Králové. Zboží lze doručit také na výdejní místo nebo do Z-BOXu Zásilkovny (109 Kč).
2. Zboží odesíláme do 7 pracovních dnů od zaplacení objednávky. Doručení Zásilkovnou pak trvá obvykle 1–3 pracovní dny. U zboží s jiným termínem (např. limitovaná edice vyráběná na objednávku) je termín uveden u produktu; pokud objednávka takové zboží obsahuje, odešleme ji celou najednou v tomto termínu.
3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.
4. Doporučujeme vám zkontrolovat zásilku při převzetí. Pokud je obal zjevně poškozený, sepište s dopravcem záznam o poškození, nebo zásilku nepřevzmete, a dejte nám vědět. Tím nejsou dotčena vaše práva z vadného plnění.
5. Dárkové poukazy posíláme e-mailem, doprava se u nich neplatí.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Jako spotřebitel máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu **do 14 dnů od převzetí zboží** (§ 1829 občanského zákoníku). Pokud jste objednali více kusů, které byly dodány zvlášť, běží lhůta od převzetí poslední dodávky. Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete před jejím uplynutím.
2. Odstoupení nám pošlete e-mailem na eshop@nejsemdivnej.cz nebo poštou na adresu Simple Art s.r.o., Velká 93/87, 503 41 Hradec Králové. Můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné. Přijetí odstoupení vám potvrdíme e-mailem.

3. Zboží nám vraťte nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na adresu Simple Art s.r.o., Velká 93/87, 503 41 Hradec Králové (ne na adresu sídla), případně ho po domluvě předejte osobně. Zboží prosím neposílejte na dobírku. Náklady na vrácení zboží nesete vy.
4. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to včetně nákladů na dodání zboží, které jste zaplatili – nejvýše však ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení (nyní 109 Kč) (§ 1832 občanského zákoníku). Peníze vracíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (při platbě převodem na účet, ze kterého platba přišla), pokud se nedohodneme jinak a nevzniknou vám tím další náklady.
5. Peníze nejsme povinni vrátit dříve, než nám zboží předáte nebo prokážete, že jste ho odeslali.
6. Odpovídáte jen za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (§ 1833 občanského zákoníku) – oblečení si tedy můžete vyzkoušet jako v kamenném obchodě. Nárok na náhradu takového snížení hodnoty můžeme započíst proti vrácené částce. Doporučujeme zboží vrátit nepoškozené, ideálně v původním obalu a s visačkami.
7. Od smlouvy nelze odstoupit u zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku).
8. Od smlouvy o koupi dárkového poukazu můžete odstoupit do 14 dnů od jeho obdržení, pokud jste poukaz ještě neuplatnili.

VII. Práva z vadného plnění (reklamace)

1. Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Vadu můžete uplatnit do **2 let od převzetí zboží** (§ 2165 občanského zákoníku). Projeví-li se vada během 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí (§ 2161 občanského zákoníku).
2. Prodávající neodpovídá za opotřebení způsobené obvyklým užíváním, za vady způsobené nevhodným zacházením (např. praním v rozporu s pokyny na štítku) ani za vadu, pro kterou byla poskytnuta sleva.
3. Při reklamaci máte nejprve právo na odstranění vady opravou nebo dodáním nového zboží bez vady (výměnou), podle své volby – pokud to není nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy máte právo, pokud prodávající vadu odmítne odstranit nebo ji neodstraní včas či bez značných obtíží, pokud se vada projeví opakovaně, nebo pokud je vada podstatným porušením smlouvy (§ 2169 a § 2170 občanského zákoníku). Pro nevýznamnou vadu od smlouvy odstoupit nelze.
4. Reklamaci uplatníte e-mailem na eshop@nejsemdivnej.cz a zboží pošlete na adresu Simple Art s.r.o., Velká 93/87, 503 41 Hradec Králové, případně ho po domluvě předáte osobně. Doklad o koupi není podmínkou reklamace, doporučujeme však přiložit číslo objednávky nebo doklad o koupi.
5. Při uplatnění reklamace vám vydáme písemné (e-mailové) potvrzení s datem uplatnění, obsahem reklamace a požadovaným způsobem vyřízení. Reklamaci vyřídíme a vadu odstraníme **do 30 dnů od jejího uplatnění**, pokud se s vámi nedohodneme na delší lhůtě (§ 19 zákona o ochraně spotřebitele). O vyřízení vám vydáme potvrzení s datem a způsobem vyřízení, případně s odůvodněním zamítnutí.
6. Máte právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění, např. poštovného (§ 1925 občanského zákoníku).
7. Podrobný postup a reklamační list najdete v [reklamačním řádu](#).

VIII. Dárkové poukazy

1. Dárkové poukazy prodáváme v hodnotě 250 Kč, 500 Kč, 1 000 Kč nebo 2 000 Kč. Po připsání platby vám poukaz pošleme e-mailem jako PDF s jedinečným kódem.
2. Poukaz platí 9 měsíců od nákupu. Datum konce platnosti je uvedeno na poukazu.

3. Poukaz lze uplatnit jen v tomto e-shopu, a to jednorázově – celou hodnotu najednou v jedné objednávce. Pokud je objednávka levnější než hodnota poukazu, zbytek hodnoty se nevrací a nepřevádí do další objednávky.
4. Poukaz nelze vyměnit za peníze a nelze jím zaplatit jiný dárkový poukaz.
5. Od koupě poukazu můžete odstoupit do 14 dnů od jeho obdržení, pokud jste ho ještě neuplatnili.

IX. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího podle zásad ochrany osobních údajů.

. Mimosoudní řešení sporů a dozor

1. Stížnosti vyřizujeme e-mailem na eshop@nejsemdivnej.cz. Pokud se spor nepodaří vyřešit dohodou, máte jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web <https://adr.coi.cz>. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku od chvíle, kdy jste své právo u prodávajícího poprvé uplatnili.
2. Dozor nad dodržováním povinností prodávajícího vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) a v rozsahu živnostenského oprávnění příslušný živnostenský úřad.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající může tyto podmínky změnit. Pro objednávku platí vždy podmínky účinné v době jejího odeslání; aktuální podmínky jsou zveřejněny na této stránce a posíláme vám je s potvrzením objednávky.
2. **Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 13. 10. 2026.**